

Stvořeno pro život



BOSCH

Remote Diagnostics Service

Vzdálená diagnostika



Systémy vozidel jsou stále složitější a nové technologie mohou pro autoservis představovat výzvu. Víceznačkové diagnostické přístroje jsou navíc omezeny ve svých funkcích z důvodu rychlosti vývoje nebo je servis možný pouze s diagnostickým zařízením výrobce vozidla. Díky službě Remote Diagnostics Service podporuje společnost Bosch autoservisy při provádění vzdálené diagnostiky přímo na vozidle.

S pomocí diagnostických přístrojů KTS 560/590/350 nebo RDS 500 se mohou odborníci společnosti Bosch připojit k vozidlu na dálku a provádět diagnostické práce, jakými jsou například kalibrace nebo nastavení parametrů. To nabízí vynikající řešení pro autoservis, zvyšuje jeho efektivitu a zjednodušuje každodenní práci.

Výhody jedním pohledem

- **Kvalifikovaní odborníci společnosti Bosch:** zkušení odborníci identifikují závadu a provedou komplexní úkony vzdálené diagnostiky, a to v příslušném národním jazyce
- **Úspora času při plánování:** jednoduchá online rezervace termínu a plánování požadavků zvyšují efektivitu autoservisu
- **Snížení rizik i nákladů:** není třeba posílat vozidla do specializovaných autoservisů – tato služba pokryje většinu vašich komplexních diagnostických požadavků
- **Možnost volby komunikačního modulu:** v případě použití stávajícího přístroje KTS 560/590/350 nepotřebujete investovat do žádného dalšího hardwaru, při volbě RDS 500 můžete váš tester KTS používat nezávisle ke komunikaci s jiným vozidlem i v průběhu provádění vzdálené diagnostiky



Více informací
o službě
Vzdálená
diagnostika



Video
Vzdálená
diagnostika

Remote Diagnostics Service

Jak funguje služba vzdálené diagnostiky

Registrace a zpracování prostřednictvím zákaznického portálu Bosch

Nejprve je potřeba se zaregistrovat na zákaznickém portálu www.bosch-remotediagnostics.com za pomoci Bosch SingleKey ID*. Zde budete službu vzdálené diagnostiky objednávat a dále získáte personalizovaný přístup k cenám, přehledu kreditu za čerpání služeb a kompletnímu přehledu vašich zakázek.

Vlastní provedení úkonu po objednání služby



1. Otevřete online poptávku

v zákaznickém portálu nebo
v ESI[tronic] a požádejte o službu

2. Připojte k vozidlu

KTS 560/590/350
nebo RDS 500

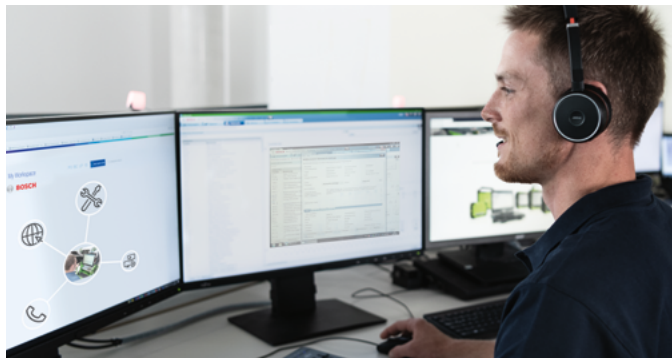
3. Naš odborník provede

úkon na dálku a dá vám
vědět, jakmile bude splněn

Způsob nákupu služby a ceny

Služba Vzdálená diagnostika je k dispozici ve formě ročního předplatného, placeného jednorázově nebo v měsíčních splátkách. Licence se automaticky obnovuje na další rok, pokud jí zákazník nevypoví alespoň 3 měsíce před jejím vypršením.

- Při roční platbě získáte zvolený počet kreditů k volnému používání po celý rok
- Pokud budete platit měsíčně, máte k dispozici daný počet kreditů na měsíc
- Další jednotlivé kredity si můžete kdykoli dle potřeby dokoupit



Naši odborníci mají přístup k nejnovějším diagnostickým technologiím a poskytují podporu s rozsáhlými znalostmi o daném vozidle.

Ceník 2024/2025

	CZK	EUR	Počet kreditů	1 kredit	1 kredit
Předplatné na 1 rok	21 000 Kč	840 €	120	175 Kč	7 €
Dalších 140 kreditů (pouze již s platným předplatným)	21 000 Kč	840 €	140	150 Kč	6 €
Dodatečné kredity (pouze již s platným předplatným)	163 Kč	6,50 €	1	163 Kč	6,50 €
RDS 500 – pronájem za 1 rok	7 500 Kč	300 €	–	–	–

Ceny jsou uvedeny bez DPH. Platnost kreditů je 36 měsíců.

Ceny v kreditech za jednotlivé kategorie služeb

Popis služby	Počet kreditů
Výměna řídicí jednotky	15
Aktualizace softwaru stávajících řídicích jednotek (bez výměny)	15
Kódování parametrů softwaru ve stávajících řídicích jednotkách	10
Kódování řídicí jednotky	10
Resetování/přizpůsobení existující řídicí jednotky	10
Dodatečná výbava, přidání dalších funkcí (např. povolení Apple Car Play)	10
Diagnostika	5
Programování klíče	5
Otevření Secure Gateway	5
Úprava některé jednotky a přizpůsobení imobilizéru	5

*Bezplatná identifikační platforma i pro další aplikace Bosch a jiných výrobců s registrací v několika jednoduchých krocích.

Remote Diagnostics Service

Diagnostické vybavení



KTS 560/590/350



ESI[tronic] 2.0

Komunikace pomocí KTS

- Hardware: KTS 560/590/350 a PC pro zákaznický portál
- Software: ESI[tronic] 2.0

NEBO



RDS 500

Komunikace pomocí RDS 500

- Hardware: RDS 500 a PC pro zákaznický portál
- Software: ESI[tronic] 2.0 (včetně testeru KTS)

Nabíječky akumulátorů

- K provedení služby vzdálené diagnostiky je nutné udržovat napětí na akumulátoru ~12,8 V. Pro udržení tohoto napětí je nezbytné použít vhodnou nabíječku akumulátorů s funkcí zdroje zálohovacího proudu minimálně 90 A
- Doporučené nabíječky:



BAT 6120

- 12 V
- Nabíjecí proud až 120 A
- Inteligentní nabíječka akumulátorů a napájecí zdroj



BAT 690

- 12 V/24 V
- Nabíjecí proud až 90 A
- Zálohovací proud až 90 A

Internetové připojení

- Je potřeba zajistit dostatečně rychlé a stabilní připojení

Zákaznický portál



Workshop Service Assist: přímé spojení se společností Bosch

Aplikace Workshop Service Assist vám poskytuje přístup k zákaznickému portálu. Tato služba také umožňuje videospojení mezi autoservisem a odborníkem společnosti Bosch. Pokud problém nelze vyřešit prostřednictvím chatu nebo telefonu, je autoservis spojen přímo s odborníkem společnosti Bosch.



Stáhněte si aplikaci
Workshop Service Assist



Nás posouvá vpřed to, co posouvá také vás

Technologie Bosch jsou přítomny v téměř všech vozidlech na světě. Lidé a zajištění jejich mobility – to je to, na co se zaměřujeme.

Proto jsme věnovali posledních 130 let průkopnického ducha a odborných znalostí oblasti výzkumu a výroby k dosažení tohoto cíle.

Poskytujeme autoservisům na celém světě moderní diagnostické a dílenské vybavení a široký sortiment náhradních dílů pro osobní a užitková vozidla:

- Řešení pro efektivní opravy vozidel
- Inovativní dílenské vybavení a software
- Celosvětově největší nabídka náhradních dílů jak nových, tak repasovaných
- Široká síť obchodních zástupců pro rychlé a spolehlivé dodávky náhradních dílů
- Kompetentní poradenství prostřednictvím hotline
- Rozsáhlá nabídka vzdělávání a školení
- Cílená prodejní a marketingová podpora

Více informací naleznete zde:

www.boschaftermarket.cz

www.boschaftermarket.sk

www.vzdalenadiagnostikabosch.cz

www.vzdialenadiagnostikabosch.sk

Robert Bosch odbytová s. r. o.
Automobilová technika

Radlická 350/107d
158 00 Praha 5

Robert Bosch spol. s r.o.
Automobilová technika

Ambrušova 4
821 04 Bratislava